

**PERANCANGAN SOP SURVEI KEBUTUHAN DAN HARAPAN
MAHASISWA TERHADAP PROGRAM STUDI BERDASARKAN
PERSYARATAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 4.2 DENGAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT DI UNIVERSITAS TELKOM**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Fina Muthia Sohibah

1102130225



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017