

Daftar Gambar

Gambar II.1 Matriks <i>House of Quality</i> (Besterfield, dkk, 2003).....	18
Gambar III.1 Model Konseptual.....	19
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	21
Gambar III.3 Matriks <i>Dummy House of Quality</i>	24
Gambar IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	36
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Perolehan Jumlah TAK	37