

**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN DI ASRAMA
UNIVERSITAS TELKOM DENGAN DIMENSI *SERVICE QUALITY* DAN
MATRIKS HOQ (*HOUSE OF QUALITY*)**

Oleh:

YIYIP GUNTA TRIWIBAWA

1102101215



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2017

