

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure (SOP)* Tindakan Korektif Pengajaran Berdasarkan *ISO 9001:2015* Klausul 10.2 Berbasis *Risk Based Thinking* Di SMK Telkom Menggunakan Metode *Business Process Improvement*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom dengan baik dan lancar. Selama proses penulisan Selama penulisan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wata’ala, atas segala rahmat, nikmat dan rezeki yang terus dilimpahkan kepada penulis.
2. Ibunda Adrialis dan Ayahanda Nofersil selaku orang tua dari penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir
3. Dosen Quality System Engineering yang selalu memberikan bimbingan dan nasehat sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan
4. Staff SMK Telkom yang sudah berbaik hati memberikan izin dan data kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun yang diharapkan dapat memperbaiki untuk kearah penyempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi SMK Telkom dan pihak lainnya.

Bandung, 20 Juni 2017

Penulis