

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
SMK	Sekolah Menengah Kejuruan	Judul
<i>ISO</i>	<i>International Organization for Standardization</i>	Judul
<i>SOP</i>	<i>Standard Operating Procedure</i>	Judul
SMM	Sistem Manajemen Mutu	2
<i>BPI</i>	<i>Business Process Improvement</i>	3
<i>BPA</i>	<i>Business Process Automation</i>	15
<i>BPR</i>	<i>Bussiness Process Re-engineering</i>	15
<i>RVA</i>	<i>Real Value Added</i>	55
<i>BVA</i>	<i>Business Value Added</i>	55
PTPP	Permintaan Tindakan Perbaikan dan Pencegahan	32