

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* TINDAKAN
KOREKTIF KEGIATAN PENGAJARAN DENGAN MENGGUNAKAN
ISO 9001:2015 (KLAUSUL 10.2) BERBASIS *RISK BASED THINKING* DI
SMK TELKOM BANDUNG MENGGUNAKAN METODE *BUSSINESS
PROCESS IMPROVEMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD BINTANG PALIGIE

1102130086



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2017