

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Perancangan Proses *Monitoring* dan Evaluasi Kegiatan Pengabdian Masyarakat Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 9.1.1 dan 9.1.3 Dengan Mempertimbangkan Risiko Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di Universitas Telkom ” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom dengan baik dan lancar. Selama penulisan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, nikmat dan rezeki yang terus dilimpahkan kepada penulis.
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, MT. sebagai pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu, ST.,MT selaku pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar memberi bimbingan, nasehat, dan semangat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Ana dari bagian Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Telkom yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritik yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak lainnya.

Bandung, Juni 2017

Penulis