

DAFTAR PUSTAKA

Andersen, Bjorn. (2007). *Business Process Improvement Toolbox* Second Edition. Milwaukee : American Society for Quality

BSI Group. (2016). *ISO 9001 - Quality Management*. Milton Keynes : BSI Group

Deysher, Bob. (2015). A “ Risk Based Thinking” Model for ISO 9001:2015.

D. Martin, Timothy & Jeffrey T. Bell. (2011). *Techniques for Manufacturing and Business Process Improvement*. New York : Taylor and Francis Group

Direktorat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. (2014). *Panduan Monitoring dan Evaluasi Penugasan Pengabdian Kepada Masyarakat 2014*. Jakarta : Ditlitabmas.

EPA, U.S Environmental Protection. (2001). *Guidance for Preparing Standard Operating Procedures (SOPs)*. Washington, DC : EPA Quality System.

Harrington, D. H. (1991). *Business Process Improvement*. New York: Mc-Graw Hill.

Ibrohim, Iim. (2015) *ISO-9001 : 2015 FDIS, Penjelasan Klausul-Klausul*. PT Gunastra

Lubis P. Chairuddin, “ *Implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi dalam Mendukung Disiplin Nasional*”, *Jurnal Universitas Sumatera Utara*, 2004

Mercy Corps. (2005). *Design, monitoring, and evaluation guidebook*.

Moerdiyanto. **TEKNIK MONITORING DAN EVALUASI (MONEV) DALAM RANGKA MEMPEROLEH INFORMASI UNTUK PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN**

Pratisna, Willy, **PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE ANALISIS dan EVALUASI BERDASARKAN INTEGRASI ISO 9001:2015 KLAUSUL 9.1.3 dan ISO 14001:2015 KLAUSUL 9.1.2 BERBASIS RISK BASED THINKING DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI CV XYZ**, Bandung: Bagian Penerbitan Universitas Telkom, 2016.

University of Adelaide, (2009). *Risk Management Handbook*. Adelaide: University of Adelaide

Wrihatnolo, R. (2008). *Monitoring, evaluasi, dan pengendalian: Konsep dan pembahasan.*