

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Masalah	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
II.1. Penelitian Terdahulu	5
II.2. Pengabdian Masyarakat	5
II.3 <i>Monitoring</i> dan Evaluasi.....	6
II. 4 Requirement ISO 9001:2015	7
II. 7 <i>Risk Based Thinking</i>	9
II. 8 Siklus PDCA.....	9
II. 9 <i>Business Process Improvement</i>	10
II.9 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	11
II.10 <i>Risk register</i>	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	13

III.1 Model Konseptual	13
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	15
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data	17
III.2.2 Tahap Pengolahan Data	17
III.2.3 Perancangan SOP <i>Monitoring</i> dan Evaluasi berdasarkan ISO 9001:2015 klausul 9.1.1 dan 9.1.3	19
III.2.4 Tahap Analisis Hasil Rancangan SOP Analisis dan Evaluasi	20
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	21
IV.1 Pengumpulan Data.....	21
IV.1.1 Proses Bisnis <i>Existing</i> Universitas Telkom.....	21
IV.1.2 Data Potensi Risiko	24
IV.1.3 <i>Requirement ISO 9001:2015</i>	25
IV.1.4 Profil dan Struktur Organisasi	26
IV.1.5 Visi dan Misi Direktorat PPM.....	26
IV.2 Pengolahan Data.....	27
IV.2.3 Identifikasi Risiko.....	29
IV.2.3 Analisis Risiko	33
IV.2.4 Evaluasi Risiko	37
IV.2.5 Penanganan Risiko	38
BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS.....	41
V.1 Perancangan Proses <i>Monitoring</i> dan Evaluasi.....	41
V.2 Analisis Rancangan SOP <i>Monitoring</i> dan Evaluasi	51
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	54
VI.1 Kesimpulan	54
VI.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56