

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu pendidikan tinggi dapat diukur diantaranya dari seberapa jauh proses yang dilaksanakan dalam tridarma perguruan tinggi dapat menjadi pembawaperkembangan budaya di dalam masyarakat. Peningkatan mutu ini harus selalu didorong untuk meningkatkan peran perguruan tinggi dalam upaya memperbaiki kualitas hidup masyarakat dan bangsa. Dengan demikian proses pengabdian kepada masyarakat di lingkungan pendidikan tinggi harus selalu diperbaharui untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan ilmu pengetahuan.

Pengabdian Kepada Masyarakat merupakan salah satu pilar dalam Tridarma Perguruan Tinggi yang menjadi bagian kewenangan dan tugas yang diemban Direktorat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (Ditlitabmas), Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (Ditjen Dikti). Program ini merupakan upaya penerapan teori yang dihasilkan di dalam kampus agar dapat dimanfaatkan oleh masyarakat. (Panduan Monev Ditlitabmas. 2014, p.1)

Dalam pelaksanaan pengelolaan pengabdian kepada masyarakat, terdapat beberapa tahapan kegiatan, yaitu tahapan pengusulan, seleksi, pelaksanaan kegiatan dan pelaporan. Tahapan lain yang ada dalam pelaksanaan kegiatan adalah *monitoring* dan evaluasi (monev). Monev dilaksanakan untuk menjamin bahwa kegiatan yang dilaksanakan telah sesuai dengan usulan yang diajukan. Monev merupakan bagian dari tahapan kegiatan pengabdian kepada masyarakat (Panduan Monev Ditlitabmas. 2014, p.1)

Monitoring dan Evaluasi (Monev) terhadap pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat diperlukan untuk menjamin akuntabilitas dan transparansi kegiatan yang dilaksanakan. Hal ini juga merupakan bagian dari penjaminan mutu kegiatan di Perguruan Tinggi. Dalam menjalankan Monev Pengabdian Masyarakat tersebut dengan baik, Universitas Telkom memerlukan standar dalam melaksanakan proses tersebut. Proses ini dapat berbentuk *Standard Operational Procedure* (SOP) yang didasarkan pada standar ISO yang terbaru, yaitu *ISO 9001:2015*

SOP untuk Monev itu sendiri diperlukan sebagai kewajiban untuk sertifikasi ISO 9001:2015. Di Universitas Telkom sendiri, SOP Monev harus selalu diperbarui menurut standar yang berlaku saat ini.

ISO 9001:2015 merupakan standar yang menetapkan persyaratan untuk kualitas sistem manajemen yang berguna bagi organisasi dalam meningkatkan kepuasan pelanggan. Mempertimbangkan risiko dalam penetapan persyaratan *monitoring* dan evaluasi berdasarkan ISO 9001:2015 klausul 9.1.1 dan 9.1.3 dimana Universitas Telkom harus merencanakan bahaya risiko.

Penelitian ini juga menggunakan metode *risk register* dalam menganalisis risiko-risiko yang akan terjadi selama proses pembuatan SOP ini. Dengan menetapkan *risk register*, Universitas Telkom dapat mengidentifikasi risiko dan dapat meminimalisir risiko khususnya risiko yang berkaitan dengan analisis dan evaluasi

Dalam penelitian ini penulis akan membahas proses penentuan persyaratan-persyaratan layanan dalam bentuk *Standard Operational Procedure* (SOP) berdasarkan klausul 9.1.1 dan 9.1.3 ISO 9001:2015 di Universitas Telkom. Penelitian diharapkan agar Universitas Telkom memiliki standarisasi Universitas yang mampu menyadari pentingnya menerapkan prosedur mengenai *Monitoring* dan Evaluasi (Monev) terhadap pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat.

I.2 Perumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang pada Universitas Telkom diatas, perumusan masalah yang dibahas dalam penelitian ini, yaitu :

1. Apa saja yang harus dipertimbangkan dalam merancang SOP dengan menggunakan metode *risk register*?
2. Perubahan apa yang bisa dilakukan pada *Standard Operational Procedure* (SOP) di Universitas Telkom dalam menerapkan prosedur mengenai *Monitoring* dan Evaluasi (Monev) terhadap pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dengan mempertimbangkan risiko ISO 9001:2015 pada klausul 9.1.1 dan 9.1.3 ?

I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini, adalah :

1. Menentukan *risk register* dalam proses *monitoring* dan evaluasi kegiatan pengabdian masyarakat dengan menggunakan *risk assessment* di Universitas Telkom.
2. Membuat *Standard Operational Procedure (SOP)* yang sesuai *requirement ISO 9001:2015* klausul 9.1.1 dan 9.1.3 dengan metode *Business Process Improvement*

I.4 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian ini, adalah :

1. Data yang digunakan adalah data yang didapat pada saat penelitian di bagian PPM Universitas Telkom dalam kurun waktu dua semester ini.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapat dari penelitian Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Memberikan gambaran tentang rancangan serta rekomendasi *Standard Operating Procedure (SOP)* tentang *Monitoring* dan Evaluasi Program Pengabdian Masyarakat Dana Internal dalam *ISO 9001:2015* klausul 9.1.1 dan 9.1.3 di Universitas Telkom
2. Mengidentifikasi risiko-risiko yang akan terjadi dalam proses *Monitoring* dan Evaluasi Program Pengabdian Masyarakat Dana Internal pada Universitas Telkom.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini diuraikan sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini membahas tentang masalah yang terjadi, yang berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan manfaat penelitian yang diharapkan pada penelitian ini.

Bab II Landasan Teori

Pada bab ini akan menjelaskan banyak metode yang akan digunakan dalam penelitian dan teori yang berkaitan dengan masalah yang didapat.

Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini berisi tentang penjelasan-penjelasan data yang diperoleh, yaitu data primer dan data sekunder. Dilanjutkan dengan langkah-langkah penelitian. Perancangan *SOP*, analisis rancangan *SOP*, dan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian.

Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pada bab ini menjelaskan tentang pengumpulan data primer dan data sekunder. Mengacu pada requirement ISO 9001:2015 klausul 9.1.1 dan 9.1.3 dan mencakup risk register. Data yang digunakan ini menjadi sebuah acuan dalam tahap perancangan prosesnya.

Bab V Perancangan dan Analisis

Pada bab ini menjelaskan perancangan yang dibuat penulis sebagai usulan *Standard Operating Procedure Monitoring* dan Evaluasi berdasarkan ISO 9001:2015. Analisis dari hasil perancangan juga dijelaskan di dalam bab ini.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan untuk penelitian yang telah dilakukan beserta saran untuk perusahaan atau organisasi dan penelitian selanjutnya.