

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'Ala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Perancangan SOP *Monitoring, Measurement, Analysis* dan *Evaluation* Kegiatan Pengajaran Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 9.1.1 dan Klausul 9.1.3 dengan Mempertimbangkan Risiko Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di SMK Telkom Bandung" sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu wa Ta'Ala atas segala anugerah, berkah dan nikmat yang selalu dilimpahkan kepada penulis.
2. Ayah dan Bunda tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Ir. Sri Widaningrum, MT. selaku pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu, ST.,MT selaku pembimbing II yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan motivasi, saran dan kritik yang membangun untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Harry Poerwanto, ST, Bapak Aep Rahman, S.Pd. dan seluruh guru SMK Telkom Bandung yang telah memberikan izin serta bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Keluarga Keprofesian *Quality System Engineering* yang membantu penulis dan selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari atas segala kekurangan yang ada, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak lainnya.

Bandung, Juni 2017

Penulis