

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

| SINGKATAN | Nama | Pemakaian pertama kali pada halaman |
|-----------|---|-------------------------------------|
| SMK | Sekolah Menengah Kejuruan | Judul |
| ISO | <i>International Organization for Standardization</i> | Judul |
| SOP | <i>Standard Operating Procedure</i> | Judul |
| SMM | Sistem Manajemen Mutu | 1 |
| BPI | <i>Business Process Improvement</i> | 12 |
| RVA | <i>Real Value Added</i> | 43 |
| BVA | <i>Business Value Added</i> | 43 |
| NVA | <i>Non Value Added</i> | 43 |