

DAFTAR ISTILAH

Klausul	: Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas dan membatasi
<i>Gap</i>	: Proses atau aktivitas yang belum terpenuhi
Organisasi	: Kesatuan (<i>entity</i>) sosial yang dikoordinasikan secara sadar, dengan sebuah batasan yang relatif dapat diidentifikasi, yang bekerja atas dasar yang relatif terus menerus untuk mencapai suatu tujuan bersama atau sekelompok tujuan
Standardisasi	: Penyesuaian bentuk (ukuran, kualitas dan sebagainya) dengan pedoman (standar) yang ditetapkan
<i>Risk Assessment</i>	: Proses sistematis untuk menilai risiko yang terdiri dari proses identifikasi risiko, analisis risiko, evaluasi risiko dan perlakuan risiko
<i>Risk Register</i>	: Dokumen yang berisi tentang hasil penilaian risiko dan tindakan terhadap risiko
<i>RVA</i>	: Aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang secara langsung sangat dibutuhkan untuk menghasilkan <i>output</i> yang memberikan <i>value</i> bagi <i>customer</i> .
<i>BVA</i>	: Aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah bagi <i>output</i> proses secara langsung, tetapi aktivitas ini diperlukan dalam proses bisnis sebagai pendukung.
<i>NVA</i>	: Aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah kepada <i>customer</i> maupun dalam proses bisnis.