

**PERANCANGAN SOP *MONITORING, MEASUREMENT, ANALYSIS* DAN
EVALUATION KEGIATAN PENGAJARAN BERDASARKAN ISO
9001:2015 KLAUSUL 9.1.1 DAN KLAUSUL 9.1.3 DENGAN
MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT DI SMK TELKOM BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ARIF KHAIRUR RIZQIH

1102130087



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**