

## **ABSTRAK**

Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung adalah dinas yang melayani pelayanan pencegahan dan penanggulangan kebakaran sekaligus penyelamatan. Salah satu bidang di Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung adalah bidang sekretariat yang memiliki tugas pokok mengelola pelayanan kesekretariatan. Berdasarkan perhitungan jumlah pegawai yang dilakukan oleh Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung, tercatat bahwa pada tahun 2014 jumlah karyawan sebenarnya kurang dari jumlah kebutuhan yang telah dihitung sementara penambahan karyawan setiap tahunnya terus terjadi tanpa ada perhitungan terlebih dahulu apakah penambahan itu dibutuhkan atau tidak setiap tahun. Hal itu membuat inefisiensi kerja karena tidak mengetahui jumlah optimal karyawan di Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung. Oleh karena itu, diperlukan suatu metode dalam bentuk perencanaan sumber daya manusia berdasarkan pengukuran beban kerja standar agar tercipta efektifitas dan efisiensi dalam mengoptimalkan sumber daya manusia di Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Bandung. Dalam perumusan standardisasi, beban kerja dihitung dengan menggunakan metode work sampling. Metode ini dapat digunakan untuk mengukur beban kerja, produktivitas, dan menghitung jumlah kebutuhan karyawan standar yang akan menjadi acuan perencanaan sumber daya manusia.

**Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Beban Kerja, Work Sampling, Jumlah Optimal Pegawai**