

ABSTRAK

Desa Sukapura merupakan sebuah desa yang berada di Kabupaten Bandung. Setiap harinya, Desa Sukapura melayani masyarakat yang datang ke kantor untuk melaporkan permasalahan yang berada di sekitar Desa Sukapura. Namun, tidak semua dapat terlayani karena jam operasional kantor yang terbatas. Oleh karena itu, pada Proyek Akhir ini dibuatlah sebuah aplikasi pengaduan masyarakat yang berbasis web dan menggunakan fitur SMS Gateway. Aplikasi ini membantu proses pengaduan masyarakat dan pemberian respon bagi masyarakat. Aplikasi ini merupakan perangkat lunak berbasis web menggunakan Bahasa pemrograman PHP yang di dukung dengan *framework* CodeIgniter, serta menggunakan MySQL sebagai media penyimpanan data. Spesifikasi aplikasi pengaduan masyarakat menggunakan metode *Waterfall*. Setelah diintegrasikan dengan fitur SMS Gateway akan dilakukan uji coba penggunaan, uji coba dilakukan dengan melakukan pengiriman laporan melalui SMS. Hasil uji coba memperlihatkan keberhasilan proses pengaduan. Pengaduan masyarakat yang berhasil dikirim akan tersimpan ke dalam *database*. Pengaduan masyarakat akan dilakukan penyaringan sebelum akhirnya ditampilkan di *website*.

Kata Kunci: *SMS Gateway*, Pengaduan Masyarakat, CodeIgniter, Sukapura