

## ABSTRAK

---

Aplikasi Pelayanan Aduan Warga di Perumahan Permata Buah Batu Modul Admin Berbasis *Web* merupakan aplikasi yang memiliki tujuan untuk mempermudah pengurus RT dalam menangani aduan masyarakat dan sebagai tindak lanjut aduan dari Pelayanan Aduan Masyarakat di Perumahan Permata Buah Batu Modul Admin Berbasis *Android*. Metode pengerjaan menggunakan metode *waterfall*. Proyek akhir ini menghasilkan produk berupa aplikasi yang selanjutnya akan digunakan pengurus RT Perumahan Permata Buah Batu. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*.

Kata Kunci : Aplikasi, Aduan, *Web*, PHP