

## ABSTRAK

---

Perumahan Permata Buah Batu merupakan perumahan yang terletak di Jalan Bojongsoang Raya, Kabupaten Bandung, Jawa Barat. Kesejahteraan warga Perumahan Permata Buah Batu dinaungi oleh pengurus RT 03 RW 07 Desa Lengkong. Perumahan Permata Buah Batu mayoritas dihuni oleh mahasiswa. Mahasiswa sendiri merupakan warga yang bersifat sementara sehingga mahasiswa cenderung kurang peduli dengan lingkungan sekitar dan kepentingan sosial. Contohnya faktor keamanan dan kebersihan lingkungan seringkali diabaikan oleh mahasiswa. Oleh karena itu akan dibuatkan Aplikasi Pelayanan Aduan Warga untuk membantu warga sekitar dalam hal pelaporan aduan kepada pengurus RT tanpa dibatasi ruang dan waktu. Adapun fungsionalitas dari aplikasi pelayanan aduan warga modul pelapor adalah : Menginputkan aduan, menginputkan data untuk pembuatan surat, melihat daftar riwayat aduan, melihat hasil tindak lanjut aduan, melihat hasil tindak lanjut pembuatan surat, dan melihat informasi mengenai data diri. Aplikasi Pelayanan Aduan Warga Modul Pelapor Berbasis Android ini dibangun dengan bahasa pemrograman Java dengan metode berbasis objek dan *database* MySQL. Selain itu aplikasi ini dibangun dengan menggunakan metode *waterfall*. Dengan dibangunnya aplikasi ini, diharapkan dapat mempermudah warga dalam hal melaporkan aduan kepada pengurus RT dengan mudah dan cepat.

Kata Kunci: aduan, warga, aplikasi, android studio, java, MySQL