

**PERANCANGAN KEBUTUHAN LAYANAN CALYSTA SKIN
CARE CLINIC DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI
MODEL KANO DAN *SERVQUAL***

TUGAS AKHIR

Oleh :

GHYNA NUR FAJRIANTI

1102130082



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2017**