

**PERANCANGAN KEBUTUHAN LAYANAN CALYSTA SKIN  
CARE CLINIC DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI  
MODEL KANO DAN *SERVQUAL***

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**GHYNA NUR FAJRIANTI**

**1102130082**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2017**