

## ABSTRAK

Universitas Telkom sebagai salah satu perguruan tinggi berada pada tahap perkembangan dalam mencapai visi besarnya menjadi *world class university* dibutuhkan bantuan dari semua aspek salah satunya dosen pada setiap Fakultas. Berdasarkan Visi Universitas Telkom serta pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi, pihak Rektorat membuat Kontrak Manajemen (KM) untuk Fakultas yang berisi target capaian yang harus dicapai oleh tiap Fakultas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan informasi dan *knowledge* mengenai KM yang diberikan kepada Fakultas Rekayasa Industri (FRI) dibandingkan dengan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB).

Data awal yang digunakan adalah Kontrak Manajemen dosen FRI dan FEB, proses ini dibantu dengan metode *knowledge conversion* 5C-4C dan SECI, yaitu melakukan konversi data KM FRI dan FEB menjadi informasi dan *knowledge* yang dapat menjadi dasar pembuatan kebijakan baru terkait perhitungan pencapaian target KM. Kebijakan yang lebih efektif tersebut dapat berdampak pada hasil penilaian yang lebih tepat serta transparansi pencapaian KM. Hasil proses konversi data ditampilkan dalam distribusi KM Universitas Telkom kepada masing-masing dosen. Distribusi KM ini akan dievaluasi dan dibandingkan dengan target yang diberikan oleh Universitas Telkom untuk tiap-tiap Fakultas. Dengan membandingkan hasil konversi yaitu KM aktual dengan kontrak target, maka akan dihasilkan suatu kebijakan bagi Universitas Telkom mengenai standardisasi beban kerja dosen.

Hasil yang didapat dari *knowledge conversion* 5C-4C dan SECI berupa informasi dan *knowledge* tentang target kontrak manajemen. Oleh karena itu, akan dirancang target kontrak manajemen yang sesuai dengan indikator-indikator lain seperti jumlah dosen tetap yang tersedia, jumlah mahasiswa, jabatan fungsional akademik, dan lain-lain.

Kata kunci: Kontrak Manajemen, Beban Kerja Dosen, *Knowledge Conversion*, 5C-4C, SECI