

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada kehadiran tuhan yang maha esa Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Perancangan SOP *Monitoring* Pengajaran Guru Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 8.5.1 dan Klausul 9.1. dengan Mempertimbakan Risiko Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di SMK Telkom” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Srata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dalam penyelesaian tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak, ibu ,Kakak dan adik penulis (Daud Fahreza , Fajar D, Akbar Firmansyah) tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik
2. Ibu Ir. Sri Widaningrum, MT. Sebagai pembimbing I dan Bapak Heriyono Lalu, ST.,MT selaku pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan bimbingannya, nasehat, solusi, dan semangat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Harry dan rekan kerjanya di SMK Telkom Bandung yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian yang bersangkutan di SMK Telkom Bandung.
4. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritik yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak lainnya. Aamiin Ya rabbal allamin.khir yang mengejar gelar bersama-sama tanpa lelah menarik teman-temannya.

Bandung, Juni 2017

Penulis