

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Standardisasi Nasional (BSN). 2015. Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 70 tahun 2013
- www.id.Irqa.com/quality
(Diakses pada 20 Oktober 2016)
- Khalidah, Hana. 2014. PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DAN KEBIJAKAN LINGKUNGAN UNTUK MEMENUHI REQUIREMENT ISO BERDASARKAN INTEGRASI ISO 9001:2008 DAN ISO 14001:2004 (KLAUSUL 4.1, 4.2, 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.4.1, 4.4.2, 4.4.4, 4.5.2, 4.5.3) DI CV GRADIENT DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT.
- Haurasifa, Indaryani. 2013. PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) DAN KEBIJAKAN LAINNYA YANG MEMENUHI KLAUSUL 7 ISO 9001:2008 DI CV GRADIENT DENGAN METODE BENCHMARKING.
- Andarini, Tutik. 2013. PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE BIDANG NON-AKADEMIK STISI TELKOM MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT UNTUK MEMENUHI REQUIREMENT ISO 9001:2008 DAN STANDAR AKREDITASI PROGRAM STUDI (Tutik Andarini, 2012)
- Fatimah, Endah Nur, dkk. 2015. Strategi Pintar Menyusun SOP. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Prof.Dr.H.Abdurrahmat Fathoni, MSi. 2006. Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia.
- ABPMP. (2013). Retrieved from Association of Business Process Management Professionals: www.abpmp.org

Ibrohim, lim 2015. ISO-90012015 FDIS, Penjelasan Klausu-Klausul
m.juran,joseph.(1999) juran's quality handbook fifth edition
Creativenz, 2014. Risk Management Toolkit. Wellington: Workbase.