

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian Pertama Kali Pada Halaman
ISO	<i>International Standardization Organization</i>	Judul
SOP	<i>Standard Operational Procedure</i>	Judul
SMM	Sistem Manajemen Mutu	2
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	7
NVA	<i>Non Value Added</i>	15
BVA	<i>Business Value Added</i>	15
RVA	<i>Real Value Added</i>	15
RPP	Rencana Pelaksanaan Pembelajaran	49