

**PERANCANGAN SOP MONITORING PENGAJARAN GURU
BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.5.1 DAN
KLAUSUL 9.1.1 DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO
MENGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT DI SMK TELKOM**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMAD IHSAN FAUZI

1102130141



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2017