

ABSTRAK

Berdasarkan data nasional, menunjukkan angka pengangguran dari lulusan SMK cukup merisaukan. Per tahun 2012, 40 persen pengangguran yang ada di Indonesia berasal dari lulusan SMK. Dari hasil survei yang dilakukan Asian Development Bank, hal tersebut terjadi karena lulusan SMK tidak memenuhi harapan pihak penyedia lapangan pekerjaan, oleh karena itu SMK Telkom Bandung harus menjaga dan meningkatkan kualitas lulusan SMK sehingga dapat memenuhi kebutuhan lapangan kerja yang ada. ISO 9001:2015 merupakan standar internasional yang dapat di implementasikan untuk menjaga dan meningkatkan kualitas perusahaan. Penerapan standar ISO 9001:2015 dapat meningkatkan keefektifan dalam penerapan sistem manajemen mutu pada proses yang berpengaruh yaitu kegiatan belajar yang belum sesuai karena tidak adanya pemantauan dalam memastikan output yang tidak lain adalah lulusan SMK. Penelitian ini berfokus pada perancangan proses *monitoring* pengajaran guru berdasarkan ISO 9001:2015 klausul 8.5.1 dan klausul 9.1.1 tentang Pelaksanaan produksi dan layanan dan Pemantauan, pengukuran, analisa dan evaluasi umum . Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa profil, struktur, deskripsi kerja, visi dan misi, data potensi risiko, proses bisnis aktual dan objektif dari perusahaan. Sedangkan untuk memenuhi *requirement*, data yang digunakan adalah *requirement* ISO 9001:2015 klausul 8.5.1 dan klausul 9.1.1, teori pemantauan, dan teori sumber daya. Data proses bisnis aktual dan *requirement* diolah sehingga didapatkan hasil *gap* dan usulan dari hasil *gap* tersebut, sedangkan data potensi risiko dilakukan *risk assesment* sehingga didapatkan *risk register*. Hasil perancangan proses yang telah di rancang kemudian dilakukan perbaikan menggunakan metode *business process improvement* pada tahap *apply improvement technique*. Tahap ini dilakukan analisis *value added* terhadap aktivitas-aktivitas yang ada pada proses dan diberikan usulan menggunakan *tools* yang terdapat pada *improvement technique wheel*. Penelitian ini menghasilkan usulan proses *monitoring* pengajaran guru di SMK Telkom Bandung. Proses *monitoring* tersebut dibuat dalam bentuk SOP yang dapat digunakan sebagai panduan pelaksanaan *monitoring* dan sebagai dokumentasi kegiatan *monitoring*. Penelitian ini juga menghasilkan usulan deskripsi kerja, spesifikasi kerja untuk bagian manajemen mutu. Untuk mengefisiensikan proses *monitoring* pengajaran guru, dibuat aplikasi berbasis web yang dapat memberikan informasi sumberdaya untuk keperluan guru kepada siswa dan sebagai media penyimpan dokumentasi *monitoring* dengan menggunakan *joget workflow*.

Kata Kunci : *Monitoring Pengajaran Guru, ISO 9001:2015, Risk Based Thinking, Business Process Improvement , Standard Operating Procedure, Joget Workflow*