

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Universitas Telkom merupakan perguruan tinggi yang sedang berada dalam fase perkembangan untuk mencapai Visi besar yakni menjadi perguruan tinggi berkelas dunia (*A World Class University*) yang berperan aktif dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan seni berbasis teknologi informasi (www.telkomuniversity.ac.id,2016). Untuk menjawab tantangan dalam perkembangan dunia pendidikan, Universitas Telkom memfokuskan pengembangan ilmu pengetahuannya dalam bidang *Information and Communication Technologies, Management, and Creative Industries*. Oleh sebab itu, Universitas Telkom membagi fokusnya ke dalam 7 fakultas yaitu, Fakultas Teknik Elektro, Fakultas Rekayasa Industri, Fakultas Teknik Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Fakultas Industri Kreatif, dan Fakultas Ilmu Terapan.

Untuk mendukung tercapainya Visi Universitas Telkom dibutuhkan peran tiap elemen yang ada, salah satunya adalah dosen. Sebagaimana tercantum dalam Keputusan Dewan Pengurus Yayasan Pendidikan Telkom Nomer 318 tahun 2014 Pasal 53 tentang dosen disebutkan bahwa Dosen Universitas Telkom merupakan pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, atau seni melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat pada atau untuk Universitas Telkom. Adapun tugas dan kewajiban dosen yang tercantum dalam Keputusan Dewan Pengurus Yayasan Pendidikan Telkom Nomor 318 tahun 2014 Pasal 53 adalah sebagai berikut:

1. Sebagai anggota Sivitas Akademika dan pendidik, dosen memiliki tugas mentransformasikan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni yang dikuasainya kepada mahasiswa dengan mewujudkan suasana belajar dan pembelajaran, sehingga mahasiswa aktif mengembangkan potensinya.

2. Sebagai ilmuwan, dosen memiliki tugas mengembangkan suatu cabang ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui penalaran dan penelitian ilmiah serta menyebarkannya
3. Secara perseorangan atau berkelompok, dosen wajib menulis buku ajar atau buku teks, yang diterbitkan oleh atau atas nama Universitas Telkom dan/atau publikasi ilmiah sebagai salah satu sumber belajar dan untuk pengembangan budaya akademik serta pembudayaan kegiatan baca tulis bagi Sivitas Akademika
4. Sebagai profesional, dosen memiliki kewajiban untuk mencapai kualifikasi pendidikan formal dan jabatan fungsional akademik setinggi-tingginya untuk meningkatkan kuantitas dan mutu pelaksanaan tugas Tridharma, sehingga meningkatkan reputasi Universitas, fakultas, *homebase* program studi, *homebase* kelompok keahlian maupun pribadi yang bersangkutan.

Kualitas dan kompetensi dosen akan sangat menentukan kualitas dari Universitas yang menaunginya, termasuk dalam melaksanakan tugasnya pada poin satu di atas sebagai anggota sivitas akademika yakni melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi yang terdiri dari bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat serta faktor penunjang pada poin ke-empat sebagai profesional yakni mencapai pendidikan formal dan jabatan fungsional akademik setinggi-tingginya. Jabatan Fungsional Akademik (JFA) adalah tingkatan karier dosen selama melaksanakan tugas di perguruan tinggi yang diberikan oleh DIKTI. Komposisi untuk mendapatkan JFA dosen dijelaskan pada Tabel I.1 (Sumber: www.kopertis12.or.id)

Tabel I. 1 Komposisi Jabatan Fungsional Akademik Dosen

No	Jabatan	Kualifikasi Pendidikan	Unsur Utama			Unsur Penunjang
			Pendidikan dan Pengajaran	Penelitian	Pengabdian Masyarakat	
1	Asisten Ahli	Magister	≥55%	≥25%	≤10%	≤10%
2	Lektor	Magister	≥45%	≥35%	≤10%	≤10%
3	Lektor Kepala	Doktor	≥40%	≥40%	≤10%	≤10%
4	Profesor	Doktor	≥35%	≥45%	≤10%	≤10%

Untuk menjamin pelaksanaan tugas dosen berjalan sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam Peraturan Perundang-undangan, Peraturan Yayasan, dan Peraturan Universitas, maka Universitas Telkom membuat kontrak manajemen yang berisi kontrak kerja antara pihak Rektor dengan pihak Fakultas, salah satunya dengan Fakultas Rekayasa Industri. Fakultas Rekayasa Industri mendapatkan kontrak kerja yang berisi target untuk dosen secara individu dalam melaksanakan tugasnya dan melakukan pengukuran kinerja dosen yang dipresentasikan melalui angka Beban Kerja Dosen (BKD). BKD merupakan representasi kegiatan dosen di dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat serta faktor penunjang. BKD dinilai berdasarkan Satuan Kredit Semester (SKS) menurut standar Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi (DIKTI) (sumber: www.dikti.go.id).

Perhitungan BKD dimulai dengan mengidentifikasi data-data bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat serta faktor penunjang. Data-data tersebut selanjutnya akan dikonversi menjadi informasi dan *knowledge* dengan menggunakan metode 5C-4C dan SECI. Konversi pertama yakni data menjadi informasi menggunakan metode 5C yang terdiri dari *Contextualized*, *Categorized*, *Calculated*, *Corrected*, dan *Condensed* serta menggunakan dua elemen SECI yakni *Socialization* dan *Externalization*. Selanjutnya untuk mendapatkan *Knowledge*, dilakukan konversi dari informasi menggunakan metode 4C yang terdiri dari *Comparison*, *Consequences*, *Connection*, dan *Conversations* serta dua elemen dari SECI yakni *Combination* dan *Internalization*. Untuk mendapatkan informasi dan *knowledge* BKD bidang pendidikan dan penunjang yang dapat memengaruhi bidang lainnya yakni, penelitian dan pengabdian masyarakat serta pengaruhnya terhadap kenaikan JFA dosen, maka proses konversi difokuskan pada bidang pendidikan dan penunjang semester ganjil dan semester genap periode 2016/2017. Berikut pada Tabel 1.2 merupakan nilai BKD bidang pendidikan pada semester ganjil dan semester genap periode 2016/2017 dan BKD faktor penunjang periode 2016/2017.

Tabel I. 2 Nilai BKD Bidang Pendidikan Dan Faktor Penunjang Periode 2016/2017

Kode	JFA	BKD Semester Ganjil Periode 2016/2017 (SKS)	BKD Semester Genap Periode 2016/2017 (SKS)	BKD Penunjang Periode 2016/2017 (SKS)
SI-1	Asisten Ahli	12	12	0
SI-2	Asisten Ahli	12	12	0
SI-3	Asisten Ahli	7,47	12,83	4
SI-4	Asisten Ahli	15,04	15,33	7
SI-5	Asisten Ahli	21	12	6
SI-6	Asisten Ahli	18,5	8,5	8
SI-7	Asisten Ahli	22,3	22,5	6
SI-8	Asisten Ahli	16,17	19	5
SI-9	Asisten Ahli	6,6	18,83	5
SI-10	Asisten Ahli	12	12	0
SI-11	Asisten Ahli	13,3	14,33	12
SI-12	Lektor	15,7	16	4
SI-13	Lektor	0	0	0
SI-14	Lektor	12,67	12	0
SI-15	Lektor	48,54	22,67	6
SI-16	Lektor	12	12	4
SI-17	Lektor	23,3	10,84	7
SI-18	Lektor	24,17	13,33	12
SI-19	Lektor Kepala	12,77	8,67	8
SI-20	Non JFA	19,94	17,17	5
SI-21	Non JFA	21,84	16,5	4
SI-22	Non JFA	7	3	0
SI-23	Non JFA	17,87	14,33	4
SI-24	Non JFA	12,2	11,17	5
SI-25	Non JFA	16,7	11,83	7
SI-26	Non JFA	7	6	0
SI-27	Non JFA	16	12	0
SI-28	Non JFA	12,87	12	0
SI-29	Non JFA	13,54	12	1
SI-30	Non JFA	9,1	11,17	5
SI-31	Non JFA	12,47	11,33	5
SI-32	Non JFA	27,2	25,67	5
SI-33	Non JFA	17,3	14,17	6

Tabel I. 2 Nilai BKD Bidang Pendidikan dan Faktor Penunjang Periode 2016/2017 -Lanjutan

Kode	JFA	BKD Semester Ganjil Periode 2016/2017 (SKS)	BKD Semester Genap Periode 2016/2017 (SKS)	BKD Penunjang Periode 2016/2017 (SKS)
TI-1	Asisten Ahli	18,2	13,83	4
TI-2	Asisten Ahli	13,34	16,33	6
TI-3	Asisten Ahli	11,9	11,17	2
TI-4	Asisten Ahli	19,2	14,5	8
TI-5	Asisten Ahli	16	13	0
TI-6	Asisten Ahli	5,34	10,67	4
TI-7	Asisten Ahli	0	4	0
TI-8	Asisten Ahli	13,47	3,83	0
TI-9	Asisten Ahli	12,9	15,17	0
TI-10	Asisten Ahli	16,1	14,17	4
TI-11	Asisten Ahli	20,74	19	11
TI-12	Asisten Ahli	12	12	0
TI-13	Asisten Ahli			
TI-14	Asisten Ahli	3,54	16	5
TI-15	Asisten Ahli	17,67	18,17	4
TI-16	Asisten Ahli	16,54	16,67	5
TI-17	Lektor	20,97	19,34	4
TI-18	Lektor	20,54	18,33	1
TI-19	Lektor	27,2	21	4
TI-20	Lektor	26,2	18,5	12
TI-21	Lektor	8,67	12,5	5
TI-22	Lektor	30,64	26,67	6
TI-23	Lektor	0,74	0	0
TI-24	Lektor	7,6	13,83	17
TI-25	Lektor	19,6	18,5	4
TI-26	Lektor	13,67	12,83	4
TI-27	Lektor	19	15,5	5
TI-28	Lektor	13,6	8,5	13
TI-29	Lektor	22,24	23,67	6
TI-30	Lektor	10,27	23,5	8
TI-31	Lektor	1,77	9	0
TI-32	Lektor	10,64	11,83	6
TI-33	Lektor	23,67	13,83	7
TI-34	Lektor	29,87	11,83	6

Tabel I. 2 Nilai BKD Bidang Pendidikan dan Faktor Penunjang Periode 2016/2017 -Lanjutan

Kode	JFA	BKD Semester Ganjil Periode 2016/2017 (SKS)	BKD Semester Genap Periode 2016/2017 (SKS)	BKD Penunjang Periode 2016/2017 (SKS)
TI-35	Lektor	8,1	8	6
TI-36	Lektor Kepala	5,74	4,5	14
TI-37	Lektor Kepala	16,34	14,67	12
TI-38	Lektor Kepala	26,77	23,33	5
TI-39	Non JFA	15,34	11,5	1
TI-40	Non JFA	9	6	0
TI-41	Non JFA	6	6	0
TI-42	Non JFA	15	13	0
TI-43	Non JFA	13,34	19,33	5
TI-44	Non JFA	19,57	11,67	5
TI-45	Non JFA	12,74	12,67	5
TI-46	Non JFA	18	16,17	7
TI-47	Non JFA	13,4	19	4
TI-48	Non JFA	17	12	0
TI-49	Non JFA	14,17	15,67	8
TI-50	Non JFA	15,5	12,83	5
TI-51	Non JFA	18	20	0
TI-52	Non JFA	6	9,17	4
TI-53	Non JFA	12,9	12	6
TI-54	Non JFA	10,6	9,67	0
TI-55	Non JFA	26,17	21,83	4
TI-56	Non JFA	23,67	19,17	7
TI-57	Non JFA	17,97	15,5	1
TI-58	Non JFA	17,07	11	5
TI-59	Non JFA	16,07	15,67	7
TI-60	Non JFA	15,34	13,67	0
TI-61	Non JFA	16,1	25,83	4
TI-62	Non JFA	21	12	4

Informasi mengenai BKD ini menunjukkan rentang bobot BKD bidang pendidikan yang sangat signifikan yakni antara 0 SKS pada beberapa dosen

dalam masa studi S3 sampai dengan 27,2 SKS pada semester ganjil periode 2016/2017 dan 0 SKS pada beberapa dosen dalam masa studi S3 sampai dengan 25,67 SKS yang dibebankan pada dosen dengan kode SI-32 pada semester genap periode 2016/2017 serta bobot BKD faktor penunjang tertinggi dibebankan pada dosen dengan kode TI-23.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan sebelumnya, terdapat rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana konversi data untuk menjadi informasi dan informasi menjadi *knowledge* terkait dengan pengukuran beban kerja dosen Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom?
2. Bagaimana pengaruh jabatan fungsional akademik terhadap beban kerja dosen Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom?
3. Bagaimana standar beban kerja dosen pada bagian pengajaran dan penunjang yang dapat menjadi acuan dosen sesuai dengan keadaan Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom?

I.3 Tujuan Penelitian

1. Identifikasi informasi dan *knowledge* yang dapat memengaruhi kinerja dosen Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom dengan metode 5C-4C dan SECI.
2. Identifikasi hubungan jabatan fungsional akademik dengan BKD Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
3. Identifikasi standar beban kerja dosen pada bidang pendidikan dan penunjang yang dapat menjadi acuan dosen sesuai dengan standar beban kerja dosen Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Dapat mengetahui informasi dan *knowledge* apa saja yang dapat memengaruhi kinerja dosen Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
2. Dapat menunjukkan pengaruh jabatan fungsional akademik terhadap kinerja dosen Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.
3. Sebagai bahan masukan dan evaluasi bagi Universitas Telkom khususnya bagi Fakultas Rekayasa Industri untuk membuat kebijakan terkait dengan standar beban kerja dosen.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan masalah ini dilakukan agar penelitian lebih terarah sehingga maksud dan tujuan penelitian ini tercapai dan juga agar ruang lingkup menjadi lebih jelas. Berikut merupakan batasan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini:

1. Objek penelitian ini dilakukan pada 95 dosen tetap Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom pada semester ganjil dan genap periode 2016/2017.
2. Data yang digunakan adalah BKD bidang pendidikan dan faktor penunjang pada semester ganjil dan genap periode 2016/2017

1.6 Sistematika Penelitian

Untuk mempermudah memahami penelitian ini maka akan diuraikan mengenai sistematika penulisan tugas akhir, sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi uraian latar belakang permasalahan yang menjadi dasar dalam penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

Bab II Landasan Teori

Bab ini berisi studi literatur yang relevan dengan permasalahan yang sedang diteliti baik dari segi teori dan metode seperti *knowledge*, *tacit knowledge*, eksplisit *knowledge*, *knoweldge conversion* 5C-4C, SECI, beban kerja dosen, dan JFA.

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang tahap-tahap penelitian menggunakan model konseptual dan diagram sistematika pemecahan masalah diawali dengan tahap pendahuluan berupa studi literatur, tinjauan organisasi, menyusun latar belakang, identifikasi masalah, menentukan tujuan penelitian, dan pengumpulan data. Penelitian dilanjutkan dengan tahap konversi data menjadi informasi menggunakan metode 5C (*Contextualized, Categorized, Calculated, Corrected, dan Condensed*) dan dua elemen SECI yakni *Socialization* dan *Externalization* dilanjutkan tahap konversi informasi menjadi *knowledge* dengan metode 4C (*Comparison, Consequences, Connection, dan Conversations*) dan dua elemen SECI yakni *Combination* dan *Internalization* serta perancangan formulasi BKD yang tepat sesuai dengan kebutuhan dan komposisi dosen Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Bab IV Pengumpulan dan Pengolahan Data

Bab ini berisikan penjabaran data-data yang dikumpulkan dan penjelasan mengenai pengolahan data penelitian menggunakan metode *Knowledge Conversion* 5C-4C dan SECI, serta perancangan formulasi BKD dari *knowledge* yang diperoleh, Visi Universitas Telkom, ketetapan dari DIKTI, dan kebutuhan serta komposisi dosen Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Bab V Analisis

Bab ini menjelaskan analisis yang dilakukan terhadap pengumpulan dan pengolahan data penelitian menjadi informasi dan informasi menjadi *knowledge* menggunakan metode 5C-4C dan SECI. Analisis juga dilakukan terhadap perbandingan kontrak manajemen dosen Fakultas Rekayasa Industri aktual dengan target kontrak manajemen Fakultas Rekayasa Industri, membandingkan BKD Fakultas Rekayasa Industri dengan JFA dosen Fakultas Rekayasa Industri, mengevaluasi kinerja dosen sesuai dengan ketentuan DIKTI dan menganalisis rancangan formulasi beban kerja dosen yang sesuai dengan *knowledge* yang didapat terkait BKD Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisikan kesimpulan mengenai penelitian yang dilakukan dan saran-saran yang dapat dijadikan evaluasi bagi kinerja dosen Fakultas Rekayasa Industri dan sebagai acuan untuk penelitian berikutnya.