

ABSTRAK

Dosen sebagai elemen penggerak dalam institusi pendidikan perguruan tinggi seperti Universitas Telkom merupakan salah satu faktor penting dalam mendorong kemajuan perguruan tinggi. Dosen dalam melaksanakan tugas khususnya Tridharma Perguruan Tinggi dan faktor penunjang akan dinilai dengan menggunakan BKD (Beban Kerja Dosen). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi informasi dan *knowledge* BKD bidang pendidikan dan penunjang serta pengaruhnya terhadap kenaikan Jabatan Fungsional Akademik dosen Fakultas Rekayasa Industri.

Perhitungan BKD dimulai dengan mengidentifikasi data bidang pendidikan, dan faktor penunjang. Data-data tersebut selanjutnya akan dikonversi menjadi informasi dan *knowledge* dengan menggunakan metode *knowledge conversion* 5C-4C dan SECI. Proses konversi data menjadi informasi menggunakan metode 5C yang terdiri dari *contextualized, categorized, calculated, corrected, dan condensed* serta dua elemen SECI yakni *socialization* dan *externalization*. Proses konversi selanjutnya untuk mendapatkan *knowledge* dilakukan dengan metode 4C yang terdiri dari *comparison, consequencess, connection, dan conversation* serta dua elemen SECI yakni *conversation* dan *internalization*.

Penelitian ini menghasilkan *knowledge* sebagai berikut:

1. Bobot BKD di Fakultas Rekayasa Industri sebagian besar dalam keadaan *overload* melebihi standar maksimal beban kerja yakni 16 SKS
2. Pembagian beban kerja yang dilihat dengan mengelompokkan dosen dalam *cluster-cluster* yang sama menunjukkan pembagian kerja yang belum merata pada tiap *clusternya*.
3. Tingkat JFA dosen berpengaruh terhadap pembagian kerja dosen dikarenakan ketentuan DIKTI yang menetapkan beberapa tugas dosen hanya boleh dilakukan oleh dosen dengan tingkat JFA tertentu.
4. Pembagian kerja dosen pada satu tingkat JFA belum merata masih terdapat rentang bobot BKD yang cukup signifikan pada setiap tingkat JFA.

Dari informasi dan *knowledge* yang telah didapat selanjutnya dibuat formulasi komposisi BKD baru yang sesuai dengan persentase syarat kenaikan JFA. Hal ini dilakukan agar kinerja dosen dalam melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi serta memenuhi kontrak manajemen tetap selaras dengan kenaikan jenjang karier dosen khususnya kenaikan JFA.

Kata kunci: Beban Kerja Dosen, *Knowledge Conversion*, 5C, 4C, SECI