

## DAFTAR PUSTAKA

- ABPMP. (2013). *BPM CBOOK Version 3.0*.
- Aji, W. P. (2015). *Perancangan Dokumen SOP Berbasis ISO 9001:2015 Klausul 8.5 pada Kegiatan Produksi dan Penyediaan Jasa dengan Mempertimbangkan Risk Based Thinking dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement di CV. XYZ*. Bandung: Universitas Telkom.
- Ariyanti, S. D. (2015). *Analisis Perbaikan Proses Bisnis dan Perancangan SOP Pelaksanaan Pelatihan Untuk Memenuhi Requirement ISO 9001:2008 Klausul 6.2*. Bandung: Universitas Telkom.
- De Toro, I., & Tenner, A. (1997). *Process Redesign*. Canada: Addison Wesley Longman, Inc.
- Gaspersz, V. (2013). *All-in One Bundle of ISO 14000, OHSAS 18000 and Continual Improvement*. Bogor: Tri-Al\_bross Publishing.
- Gunawan, A. A., & Bendatu, L. Y. (2015). *Perbaikan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Dengan Metode HIRARC di PT. Sumber Rubberindo Jaya*. Jurnal Titra: 3(2).
- Harrington, H. J. (1991). *Business Process Improvement: The Breakthrough Strategy for Total Quality, Productivity, and Competitiveness*. McGraw Hill Professional.
- Indonesia, K. P. (2016, November 10). Retrieved from KBBI Daring: [kbbi.kemdikbud.go.id](http://kbbi.kemdikbud.go.id)
- ISO. (2016, November 10). *ISO 9000 - Quality Management*. Retrieved from International Organization for Standardization: [www.iso.org](http://www.iso.org)
- ISO. (2016, November 21). *Risk-Based Thinking in ISO 9001:2015*. Retrieved from International Organization for Standardization: [www.iso.org](http://www.iso.org)
- ISO 31000:2009. (2011). *Risk Management - Principles and Guidelines*. New Delhi: Bureau of Indian Standards.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Maarif, M. S., & Kartika, L. (2014). *Manajemen Pelatihan: Upaya Mewujudkan Kinerja Unggul dan Pemahaman Employee-Engagement*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.

- Mahayasa, N. S. (2016). Efektifitas Implementasi SMM ISO 9001:2008 Pada SMK Negeri Di Kota Singaraja. *Jurnal Bakti Saraswati Vol. 05 No. 01*, 17-28.
- Nasional, B. S. (2015). *Sistem Manajemen Mutu - Persyaratan*. Jakarta: SNI ISO 9001:2015.
- Page, S. (2010). *The Power of Business Process Improvement: 10 Simple Steps to Increase Effectiveness, Efficiency, and Adaptability*. United States of America: AMACOM.
- Rozalena, A., & Dewi, S. K. (2016). *Panduan Praktis Menyusun Pengembangan Karier dan Pelatihan Karyawan*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Setyowati, E. (2016). *Pengembangan SDM Berbasis Kompetensi: Solusi Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi*. Diakses melalui [www.publik.brawijaya.ac.id](http://www.publik.brawijaya.ac.id) pada 26 Juni 2017.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2014). *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta: Penebar Plus.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (2008). *Competence at Work Models for Superior Performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Sutrisno, E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Usman, H. (2013). *Manajemen Teori, Praktik & Riset Pendidikan Edisi 4*. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara.
- Utami, T. N. (2011). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Tentang Pelaksanaan Ujian Akhir Semester Terhadap Kompetensi Karyawan Pengujian Di Unit Program Belajar Jarak Jauh - Universitas Terbuka Pekanbaru. *Jurnal Organisasi dan Manajemen, Volume 7, Nomor 2*, 157-167.