

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kasih, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Perancangan *NEW BUSINESS MODEL CANVAS* PT. Ezio Indonesia Menggunakan Analisis *SWOT* Dan *Fishbone Diagram*”

Penulis menyadari bahwa tugas akhir yang telah disusun masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk dapat digunakan sebagai bahan evaluasi di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak dukungan, masukan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan kepada:

1. **Ida Sang Hyang Widhi** yang selalu memberikan rahmat, petunjuk, ketenangan, dan karunia-Nya kepada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
2. **Bapak Ir. Budi Praptono, MMBAT** selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, waktu, dan kesabaran dalam membimbing penulis.
3. **Bapak Rio Aurachman S.T., M.T** selaku pembimbing 2 yang juga telah memberi saran dan masukan serta bimbingan kepada penulis.
4. **Bapak Budi Santosa** selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, nasihat dan motivasi kepada penulis selama berkuliah disini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, sehingga diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bandung, 12 Agustus 2017

Penulis