

## DAFTAR ISTILAH

- Dokumentasi : Pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan (seperti gambar, kutipan, dan bahan referensi lain).
- Gap* : Kesenjangan yang terjadi antara sesuatu yang diharapkan dengan fakta sebenarnya.
- Klausul : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas dan membatasi.
- Manufaktur : Suatu cabang industri yang mengaplikasikan peralatan dan suatu medium proses untuk transformasi bahan mentah menjadi barang jadi untuk dijual.
- Rekaman : Dokumen yang ditetapkan untuk memberikan bukti kesesuaian.
- Verifikasi : Kegiatan membandingkan *output* dengan persyaratan *input*.
- RVA* : Aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang secara langsung sangat dibutuhkan untuk menghasilkan output yang memberikan value bagi pelanggan.
- BVA* : Aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah bagi output proses secara langsung, tetapi aktivitas ini diperlukan dalam proses bisnis sebagai pendukung.
- NVA* : Aktivitas-aktivitas dari suatu proses bisnis yang tidak memberikan nilai tambah kepada pelanggan maupun dalam proses bisnis.