

**FOKUS PELANGGAN BERDASARKAN *ISO 9001:2015* KLAUSUL 5.1.2
BERBASIS *RISK BASED THINKING* DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI CV.XYZ**

TUGAS AKHIR

oleh:

RODHI RAMADAN

1102120165



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017