

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN PROSES PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN
BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 7.4 DENGAN
MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT DI CV. XYZ**

Oleh :

**ADI PUTRO
1102130203**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 16 Mei 2017

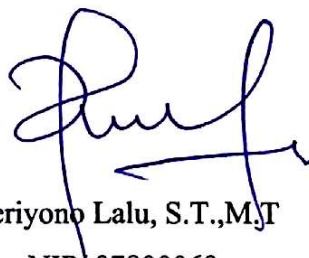
Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Ir. Sri Widaningrum, M.T
NIP: 92680022

Pembimbing II,



Heriyono Lalu, S.T., M.T
NIP: 07800069