

DAFTAR PUSTAKA

- Attong, M. & Metz, T. (2013). *Change or Die : The PBusiness Process Improvement*. Boca Raton: CRC Press.
- Badan Standardisasi Nasional. (2015). *ISO 9001:2015*. Jakarta: BSN.
- Benarje, J. & Buoti, C. (2012). *General Specifiactions of KPIs*. International Telecommunication Union.
- Benedict, T. e. (2013). *BPM CBOOK Version 3.0* (1st Edition ed.). Pensacola: ABPMP.
- Crativenz. (2014). *Risk Management Toolkit*. Wellington: Workbase.
- Fadhillah, R. (2016). Perancangan SOP Pengendalian Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan Berdasarkan Integrasi ISO 9001:2015 klausul 10.2 dengan Konsep Risk Based Thingking menggunakan Metode Business process Improvement di Cv.XYZ. *Universitas Telkom*, 11-90.
- Fauzan, A. (2015, Juli 24). *Informatika Kita*. Diambil kembali dari <http://www.charisfauzan.net/2015/07/pengenalan-dan-instalasi-joget-workflow.html>
- Hery. (2015). *Manajemen Risiko Bisnis Enterprise Risk Manajemen* (1st Edition ed.). Jakarta: PT. Grasindo.
- J.Susilo, L. (2010). *Manajemen Risiko berbasis ISO 31000*. Jakarta Pusat: Penerbit PPM.
- Juhana, D. (2015). Sistem Manajemen Mutu Pada Perguruan Tinggi. *Majalah Bisnis dan Iptek*, 88-89.
- Kaho, L. J. (2010). *Manajemen Risiko berbasis ISO 31000*. Jakarta Pusat: Penerbit PPM.
- Lorri Hunt, J. D. (2016). *The ISO 9001:2015 Handbook*. Paton Profesional.
- Nasional, D. P. (2003, Oktober 1). <http://upma.vokasi.ui.ac.id>. Diambil kembali dari [http://upma.vokasi.ui.ac.id: http://upma.vokasi.ui.ac.id/sites/default/files/Buku-1.-Penjamin-Mutu-2_0.pdf](http://upma.vokasi.ui.ac.id/sites/default/files/Buku-1.-Penjamin-Mutu-2_0.pdf)
- Natarajan, D. (2017). *ISO 9001 Quality Management Systems*. Bangalore: Springer.
- Page, S. (2010). *The Power of Business Process Improvement*. New York (U.S.A): American Management Association.
- Porkscha, S. (2016). *Writing and Managing SOPs for GCP* (1st Edition ed.). London: Taylor & Francis Group, LLC.
- Prasetyani, R. A. (2016). Perancangan SOP Desain dan Pengembangan Produk Berdasarkan ISO 9001:2015 klausul 8.3 dengan konsep Risk Based Thingking menggunakan Metode Business Process Improvement di CV.XYZ. *Universitas Telkom*, 1-129.
- Tathagati, A. (2013). *Step by Step SOP*. Sleman: Efata Publishing.
- Telkom, T. P. (2015). *Buku Pedoman Kurikulum Universitas Telkom*. Bandung: Universitas Telkom.
- University, T. (2013). *Profil Telkom University*. Diambil kembali dari <http://telkomuniversity.ac.id>: <http://telkomuniversity.ac.id/profile>
- Weske, M. (2007). *Business Process Management*. Postdam (Germany): Spinger.