

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | i |
| ABSTRAK..... | i |
| <i>ABSTRACT</i> | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG | ix |
| DAFTAR ISTILAH..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 3 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| I.4 Manfaat Penelitian | 3 |
| I.5 Batasan Penelitian | 3 |
| I.6 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| II.1 Kurikulum Perguruan Tinggi..... | 5 |
| II.2 Sistem Manajemen Mutu berbasis ISO 9001:2015 | 5 |
| II.3 Standard Operating Procedure (SOP)..... | 6 |
| II.3.1 Langkah-Langkah Penyusunan Prosedur | 6 |
| II.4 Manajemen Risiko | 8 |
| II.4.1 Risk Based Thinking | 8 |
| II.4.2 Risk Assessments | 8 |
| II.4.3 Risk Register..... | 10 |
| II.5 Perancangan Proses Bisnis | 10 |
| II.6 Business Process Improvement (BPI) | 10 |
| II.6.1 Tahapan BPI | 11 |
| II.7 Alasan Pemilihan Metode BPI | 13 |

| | |
|--|-----------|
| II.8 Model Strategic, Management Analysis and Reporting Technique | 13 |
| II.9 Joget Workflow | 14 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 16 |
| III.1 Model Konseptual | 16 |
| III.2 Sistematika Pemecahan Masalah | 17 |
| III.2.1 Tahap Pengumpulan Data | 18 |
| III.2.2 Tahap Pengolahana Data | 19 |
| III.2.3 Tahap Perancangan | 20 |
| III.2.4 Tahap Analisis | 21 |
| III.2.5 Tahap Pemberian Kesimpulan dan Saran..... | 22 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA..... | 23 |
| IV.1 Pengumpulan Data | 23 |
| IV.1.1 Data Primer | 23 |
| IV.1.2 Data Sekunder | 27 |
| IV.2 Pengolahan Data | 32 |
| 1V.2.1 Integrasi ISO 9001:2015 klausul 8.3 dengan Borang Prodi dan Borang AIPT..... | 32 |
| 1V.2.2 Gap requirement integrasi dengan kondisi aktual Universitas Telkom | 33 |
| IV.2.3 Risk Assessment | 33 |
| IV.2.4 Risk Treatment | 36 |
| BAB V PERANCANGAN DAN ANALISIS | 41 |
| V.1 Perancangan Proses Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan | 41 |
| V.1.1 Memperbaiki Proses Desain dan Pengembangan Kurikulum dengan Metode Bussiness Process Improvement..... | 41 |
| V.1.2 Menentukan Masukan dan Keluaran Proses..... | 41 |
| V.1.3 Menetapkan Kriteria Proses Desain dan Pengembangan Kurikulum... 41 | |
| V.1.4 Merancang SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan | 42 |
| V.1.5 Verifikasi | 42 |
| V.2 Analisis Rancangan SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan | 42 |
| V.2.1 Analisis SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan Berdasarkan Gap Integrasi Antar Requirement | 42 |

| | |
|--|----|
| V.2.2 Analisis SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan Berdasarkan Risk Register | 43 |
| V.2.3 Analisis SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan Berdasarkan Objektif Proses | 43 |
| V.2.4 Analisis SOP Desain dan Pengembangan Kurikulum Usulan Berdasarkan Hasil Business Process Improvement | 44 |
| V.2.5 Analisis Usulan Aplikasi Kurikulum | 44 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 45 |
| VI.1 Kesimpulan | 45 |
| VI.2 Saran..... | 45 |
| VI.2.1 Saran Bagi Perusahaan..... | 45 |
| VI.2.1 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya | 45 |
| DAFTAR PUSTAKA | 46 |