

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN *STANDAR OPERATION PROCEDURE (SOP)*
DESAIN DAN PENGEMBANGAN KURIKULUM
BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.3
DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*
DI UNIVERSITAS TELKOM

OLEH :

IBNU SYIHAB

1102134311



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2017