

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelanggan Telepon di Indonesia	2
Tabel 1.2 Jumlah Pelanggan Tahun 2015	8
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Variabel Operasional Penelitian.....	26
Tabel 3.3 Uji Validitas.....	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Realibilitas.....	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Realibilitas	34
Tabel 3.6 Kriteria Penilaian Presentasi.	35
Tabel 3.7 Skema Output Anova..	41
Tabel 4.1 Tanggapan Kepercayaan Pelanggan	51
Tabel 4.2 Tanggapan Hambatan Beralih.....	53
Tabel 4.3 Tanggapan Kepuasan Pelanggan	54
Tabel 4.4 Tanggapan Retensi Pelanggan	56
Tabel 4.5 Uji Kolmogorov Smirnov	59
Tabel 4.6 Uji Multikoleritas Data	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Linier Berganda	61
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.9 Uji T	64
Tabel 4.10 Uji F	65
Tabel 4.11 Rata – Rata Persentase Skor.....	65
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	67