

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian Masalah.....	9
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Tahapan Penelitian	10
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Rangkuman Teori	14
2.1.1 Komunikasi Massa	14
2.1.1.1 Ciri-ciri Komunikasi Massa	14
2.1.1.2 Fungsi Komunikasi Massa	15
2.2 Media Massa.....	20
2.2.1 Peran Media Massa.....	21
2.3 Radio.....	23
2.3.1 Karakteristik Radio.....	23
2.4 Siaran	24
2.4.1 Jenis Program Siaran	24
2.4.2 Program Acara Radio	25
2.5 Kebutuhan Informasi	27
2.5.1 Pencarian Informasi.....	28
2.5.1 Informasi Untuk Pengembangan Diri.....	29
2.6 Perilaku Informasi	30
2.7 Penelitian Terdahulu	30
2.8 Kerangka Pemikiran	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Paradigma Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian	44
3.2.1 Kualitatif	44
3.2.2 Studi Kasus	45
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	46
3.3.1 Subjek Penelitian.....	46

3.3.1.1	Profil Mom & Kids Radio Bandung	47
3.3.1.2	Segmentasi Pendengar	48
3.3.1.3	Sumber Daya Manusia Pendukung Kegiatan	48
3.3.2	Objek Penelitian	49
3.4	Definisi Konsep	50
3.5	Unit Analisis	51
3.6	Teknik Pengumpulan Data	54
3.7	Sumber Data	55
3.7.1	Data Primer	55
3.7.2	Data Sekunder	56
3.8	Teknik Keabsahan Data	57
3.9	Teknik Analisis Data	58
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Karakteristik Informan	60
4.1.2	Profil Informan	62
4.2	Hasil Penelitian	69
4.2.1	Program Breakfast Club di Mom and Kids Radio	70
4.2.2	Siklus Informasi	79
4.2.2.1	Kebutuhan Kognitif	79
4.2.2.2	Kebutuhan Afektif	93
4.2.2.3	Kebutuhan Integrasi Personal	101
4.2.2.4	Kebutuhan Integrasi Sosial	109
4.2.2.5	Kebutuhan Berkhayal	118
4.2.3	Hambatan dan Upaya	121
4.3	Pembahasan	124
4.3.1	Siklus Informasi	124
4.3.2	Informasi Untuk Pengembangan Diri	126
4.2.3	Hambatan dan Upaya	136
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	139
5.1	Simpulan	139
5.2	Saran	141
5.2.1	Saran Akademis	141
5.2.2	Saran Praktis	142
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	145
DOKUMENTASI PENELITIAN	145
PEDOMAN OBSERVASI	147
DAFTAR PERTANYAAN	151
TRANSKRIP WAWANCARA	165