

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS SISTEM ANTRIAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI GRAPARI TELKOMSEL BANDA ACEH

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen

DISUSUN OLEH :
KRISTOFFEL COLBERT PANDIANGAN
2401150104



PEMBIMBING



Dr. Palti M. T. Sitorus, MM.

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017