

## **Lembar Pengesahan**

### **Implementasi E-CRM pada Anugerah Satwa Pet Shop, Clinic, and Grooming**

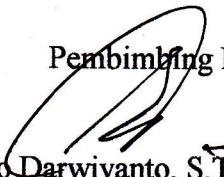
### **Implementation of E-CRM on Anugerah Satwa Pet Shop, Clinic, and Grooming**

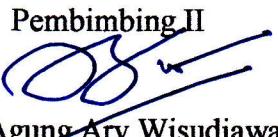
**Waldi Febrianda  
1103101117**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan  
untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Departemen Informatika  
Fakultas Teknik  
Universitas Telkom

Bandung, 11Juni 2017

Menyetujui

Pembimbing I  
  
Eko Darwiyanto, S.T., M.T.  
NIP: 13680041

Pembimbing II  
  
Gede Agung Ary Wisudiawan,  
S.Kom.,M.T.  
NIP: 14870024

Ketua Program Studi  
Sarjana Teknik Informatika



Moch. Arif Bijaksana, Ir., M.Tech., Ph.D.

NIP: 03650029