

## Abstrak

Meningkatnya jumlah wisatawan di Indonesia baik dari dalam maupun luar negeri selalu terjadi dari tahun ke tahun tidak diimbangi dengan ketersediaan informasi tentang destinasi tempat wisata yang cukup kepada para wisatawan. Para wisatawan cenderung tidak mengetahui tempat-tempat pariwisata yang potensial mereka kunjungi. Dalam berwisata, para wisatawan biasanya merasa kesulitan dalam memilih tempat wisata yang dikunjungi karena banyaknya tempat wisata yang tersedia. Permasalahan lain yang dihadapi dalam bidang pariwisata ini adalah sedikitnya *historical data* yang ada.

Sistem rekomendasi (*recommender system*) adalah suatu sistem yang berguna untuk memberikan rekomendasi atau saran produk bagi pengguna, yang mungkin saja pengguna tertarik atau bahkan pengguna ingin beli. Sistem rekomendasi berbasis pengetahuan (*knowledge based recommender system*) adalah salah satu jenis sistem rekomendasi yang tidak mungkin memiliki *cold-start problem*, yaitu masalah yang terjadi ketika terlalu sedikitnya jumlah inisialisasi data untuk dapat diolah menjadi suatu rekomendasi. Pengetahuan (*knowledge*) yang dibutuhkan oleh sistem rekomendasi berbasis pengetahuan dapat berupa suatu *ontology*, yaitu suatu representasi pengetahuan yang ada di domain pengetahuan tertentu. Untuk menghasilkan rekomendasi yang tepat, digunakanlah salah satu algoritma, yaitu algoritma *spreading activation model* untuk propagasi *ontology*, propagasi adalah proses penelusuran *ontology* dengan pemberian nilai pada tiap *node* yang ditelusuri. *Conversational recommender system* (CRS) yaitu suatu sistem rekomendasi berbasis pengetahuan (*ontology*) yang terdapat *query refinement* didalamnya, *query refinement* adalah suatu mekanisme yang dapat membangkitkan interaksi secara berulang dalam memperhalus (*refining*) kebutuhan pengguna. Tugas Akhir ini berfokus pada pengembangan CRS menggunakan algoritma *spreading activation* yang dapat merekomendasikan tempat-tempat wisata yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

**Kata Kunci:** *conversational recommender system, knowledge based, ontology, query refinement, propagation*