

ABSTRAK

Amanda Brownies merupakan perusahaan yang bergerak dibidang makanan yaitu Brownies. Perusahaan ini berpusat di Bandung, Jawa Barat. Proses penjualan di Amanda Brownies diawali dengan *outlet* yang melakukan estimasi penjualan produk dan memberikannya kepada divisi produksi, lalu divisi produksi akan memproses pemesanan yang diberikan oleh *outlet*. Setelah produk telah selesai dibuat akan diserahkan ke bagian ekspedisi yang ada di divisi produksi. Lalu bagian ekspedisi akan mengirimkan produk jadi ke *outlet-outlet* yang telah memesan. Berdasarkan proses bisnis pada divisi penjualan tersebut ditemukan permasalahan yaitu dibutuhkannya suatu sistem untuk membantu melakukan estimasi terhadap produk yang dapat dijual oleh masing-masing *outlet*. Oleh karena itu, penelitian ini merancang suatu sistem ERP yang dapat membantu dalam penjualan produk pada *outlet* sehingga Amanda Brownies dapat melihat perkiraan penjualan produk yang telah di estimasi sistem.

Penelitian ini melakukan analisis proses bisnis yang sedang berjalan yang menghasilkan proses bisnis target. Hasil dari proses bisnis target disesuaikan dengan sistem ERP yaitu Odoo pada modul *sales management*.

Proses bisnis target yang telah disesuaikan dengan sistem Odoo menghasilkan suatu sistem pada divisi *sales* dimana terdapat *form* tambahan bagi divisi *sales* yaitu *form quotation* yang menjadi *sales order*. Lalu *sales order* digunakan oleh divisi produksi untuk melakukan produksi brownies sesuai pesanan *outlet* dan oleh divisi *warehouse* untuk memastikan bahwa *raw material* tersedia di gudang.

Kata kunci: ERP, *Sales Management*, Odoo, Metode RAD, Amanda Brownies.