

KATA PENGANTAR

Syukur sebesar-besarnya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang memiliki kesempurnaan dari segala kesempurnaan yang ada di alam semesta ini, yang memeberikan kekuatan dan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Sehingga dengan mencurahkan segala upaya dan kemampuan yang ada pada akhirnya tesis “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Finnet Indonesia” ini bisa diselesaikan sesuai harapan.

Dalam kesempatan ini penulis haturkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang berpengaruh besar dalam kehidupan penulis, serta dalam penyusunan dan penyelesaian penelitian tesis ini, terima kasih yang mendalam dan tulus dihaturkan kepada Ayahanda Zainal Abidin serta Ibunda Siti Hawa, Istri Misrayanti, Anak penulis Alifa-Rahil-Umar yang selalu *men-support* dalam kasih sayang, doa dan motivasi demi kelancaran tesis ini. Terima kasih penulis haturkan pula kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Mochammad Ashari, M.Eng., Ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Ir. Dodie Trichayono, M.M, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Ir. Herry Irawan, DT.,MM selaku Wakil Dekan Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Dr. Dadan Rahardian, S.T, MM, selaku Wakil Dekan Dua Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dan selaku dosen wali saya.
5. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T, M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dan selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, saran, ilmu yang bermanfaat, semangat dan motivasi kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan tesis ini.
6. Dosen penguji tesis yang memberikan banyak saran dan koreksi atas tesis penulis.
7. Bapak Niam Dzikri selaku Direktur Utama PT. Finnet Indonesia
8. Bapak Erman Suherman selaku Direktur *Operational, IT and Innovation* PT. Finnet Indonesia
9. Bapak Syaiful Rahim Soenaria selaku Direktur *Business and Service* PT. Finnet Indonesia

10. Bapak Abdul Hadi selaku Direktur *Finance and Business Support* PT. Finnet Indonesia
11. Seluruh karyawan dan karyawan PT. Finnet Indonesia yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
12. Seluruh teman-teman kelas PJJ 3 terutama yang sama-sama berjuang dari PT. Finnet Indonesia Bapak Kasdi, Bapak Martin Gultom, , Bapak Firmanto Purawan, Mas Fibie Rooshady, Mas Albert Andreas, Bapak Nu'man Rayadi Manaf, Mas Slmaet Riyadi, Bang Joshua Harianja, Mba Nurlalila Kuspawati, , Mba Siska Yusvina, Mba Novia Indah Puspita Sari, Mba Stevany. Terkhusus sahabat saya Mba Priska, Mba Stevany dan Mba Novia yang membantu dalam penyusunan tesis ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga Tuhan memberkati dan memberikan balasan terbaik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan tulisan ini. Dan semoga penelitian ini memberi manfaat maksimal untuk pihak-pihak yang berkepentingan, terutama PT. Finnet Indonesia.

Bandung, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

Anugrah Shaputra

NIM: 2401140077