

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	14
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Variabel Operasional	43
3.3 Tahapan Penelitian.....	51
3.4 Populasi dan Sampel.....	54
3.5 Pengumpulan Data.....	57
3.6 Jenis Data.....	58
3.7 Pengujian Terhadap Alat Pengumpulan Data	58
3.8 Teknik Analisis Data	62
3.9 Pengujian Hipotesis	70
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Karakteristik Responden.....	73
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan dengan Analisis Deskriptif	75
4.3 Hasil Uji Analisis Korelasi	82
4.4 Hasil Uji Analisis Jalur dengan Seluruh Variabel Bebas (X_1 , X_2 , dan X_3)	84

4.5 Hasil Uji Analisis Jalur dengan Dua Variabel Bebas (X_2 dan X_3)	88
4.6 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	95
4.7 Pembahasan Hasil Pengolahan Data	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104