

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan *Knowledge Sharing* Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Finnet Indonesia”.

Dalam kesempatan ini penulis haturkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang berpengaruh besar dalam kehidupan penulis, serta dalam penyusunan dan penyelesaian penelitian Tesis ini, terima kasih yang mendalam dan tulus dihaturkan kepada Bapak Sukarno Putro dan Mamah Walimah, Bapak Sri Daryanto dan Ibu Siti Kamaliyah yang selalu memberikan dukungan moril dan motivasi kepada penulis, yang selalu memanjatkan doa yang menjadi kekuatan bagi penulis, istri tercinta Siti Aisah yang selalu memberikan dukungan apapun kepada penulis hingga menemani di kala senang, susah, sulit, dan dalam kondisi apapun, anakku Idham Dhiyaulhaq Habibi yang lucu dan menggemaskan yang menjadi penghibur penulis, adikku Ully Dita Pratiwi, SM. Terima kasih penulis haturkan pula kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Mochammad Ashari, M.Eng., Ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Ir. Dodie Trichayono, M.M, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T, M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom sekaligus selaku pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, saran, ilmu yang bermanfaat, motivasi, dan semangat kepada penulis dari mulai pergantian judul hingga akhir penyusunan. Semoga ilmu yang telah diberikan dapat penulis tularkan kepada orang lain.
4. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M, Ibu Dra. Ade Irma Susanti, MM, Ph.D., Ibu Dr. Astri Ghina, dan Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary selaku

dosen penguji Tesis yang memberikan banyak saran dan koreksi atas Tesis penulis.

5. Bapak Dr. Dadan Rahardian, S.T, MM, selaku dosen wali penulis.
6. Bapak Niam Dzikri selaku Direktur Utama PT. Finnet Indonesia
7. Bapak Erman Suherman selaku ex.Direktur *Operational, IT and Innovation* PT. Finnet Indonesia
8. Bapak Syaiful Rahim Soenaria selaku Direktur *Business and Marketing* PT. Finnet Indonesia
9. Bapak Abdul Hadi selaku Direktur *Finance and Business Support* PT. Finnet Indonesia dan menjadi Plt. Direktur *Operation and Innovation* PT. Finnet Indonesia
10. Seluruh karyawan dan karyawan PT. Finnet Indonesia yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
11. Seluruh *civitas* akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, terutama Pak Dede dan Mas Indra yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyusun Tesis ini.
12. Seluruh teman-teman kelas PJJ 3 terutama yang sama-sama berjuang dari PT. Finnet Indonesia Bapak Kasdi, Bapak Martin Gultom, Mas Anugrah Shaputra, Bapak Firmanto Purawan, Kang Albert Andreas, Kang Nu'man Rayadi Manaf, Mas Slamet Riyadi, Bang Joshua Harianja, Teh Nurlalila Kuspawati, Mba Siska Yusfina, Mba Novia Indah Puspita Sari, Mba Stevani Sebayang, dan Mba Priska Bina Puspita. Terkhusus guru SPSS penulis Mba Stevani dan Mba Priska yang mau diganggu hingga tesis ini selesai. Teman seperjuangan, Mas Anugrah yang punya dospem yang sama, deadline yang sama, dan curhat bersama.
13. Bapak Dandit Hardiarto selaku VP Service Provisioning dan Operation, atasan penulis yang selalu bersedia mengizinkan penulis untuk menyelesaikan Tesis ini hingga tuntas.

14. Tim penulis di Unit *Service Operation* PT. Finnet Indonesia. Bang Rudi Himawan, Mas Wira Adhimukti, Mas Rizal Sani, Mba Tiva Kusumawati, Uni Fitriana Sari, Mas Winus Susilo, Bang Feryando Girsang, Kang Wawan Darmawan, Mba Nurul Annisa, Mba Maulidyah Celandine, Mba Sri Wiyarsih, Mas Aries Munfarid, Mas Fajar Atmo, dan Mas Esa Dewa yang mem-*backup* pekerjaan penulis selama penulis mengurus penyelesaian tesis ini. Terima kasih *brother and sister*, kalian luar biasa.
15. Mas Nirbronto, Mba Dwi Setyaningsih, dan Aldan yang memberikan ruang tersendiri. Terima kasih sudah mau direpotin.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga Allah swt memberikan balasan terbaik buat semua.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan tulisan ini. Dan semoga penelitian ini memberi manfaat maksimal untuk pihak-pihak yang berkepentingan, terutama PT. Finnet Indonesia.

Bandung, 23 Agustus 2017  
Yang membuat pernyataan,

Fibie Roosadhy  
2401140070