

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan Online Travel PT Pojok Celebes Mandiri)”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penyelesaian karya tulis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan banyak kemudahan dalam penyelesaian tugas akhir ini. Serta Nabi besar Muhammad SAW yang selalu menjadi panutan.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak H.DJ.Junaidi Abdillah dan Ibu Musribah serta istriku tercinta Destia Ariana atas do’a, pengertian, dukungan, cinta dan kasih sayang yang melimpah selama ini. Saya persembahkan karya tulis ini pada kalian sebagai salah satu tanda bukti rasa sayangku kepada kalian.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, kemudahan dan dorongan semangat kepada penulis dalam penyelesaian karya tulis ini. Juga Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku pembimbing kedua yang banyak membantu dan terus memberi semangat dan bimbingannya.
4. Ibu Dra. Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku ketua tim penguji dan Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M selaku anggota tim penguji

yang banyak memberikan saran masukan yang bermanfaat dan juga atas pengertiannya disaat saya kesulitan menyelesaikan revisi.

5. Kedua kakakku Ervin Inggar dan Nanin Dwi Fitriana, serta Mama Papa di Bogor yang selalu memberikan dukungan dan doa terbaik.
6. Seluruh rekan2 MM Biztel-13, dosen dan staf fakultas yang telah memberikan ilmu dan dukungannya yang sangat bermanfaat dan membantu penulis dalam menempuh perjalanan panjang di Program Magister ini.
7. Seluruh karyawan Pointer khususnya Direktorat Human Capital & Finance yang sudah membantu penulis dalam memberikan bantuannya untuk penyelesaian karya tulis ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materil yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu penyelesaian Tesis ini maupun semasa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang dan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Akhir kata penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekhilafan baik yang disengaja maupun tidak disengaja dalam proses penyelesaian karya tulis ini.

Bandung, 15 September 2017

Tri Agung Disna Saputra

ABSTRAK

Berdasarkan data yang diperoleh dari Direktorat Human Capital & Finance PT. Pojok Celebes Mandiri (Pointer) diketahui bahwa data *performance appraisal* tahun 2015 dan 2016 menunjukkan terjadi penurunan jumlah karyawan yang berada di kategori P1 serta masih ada P4 dan P5 yang menunjukkan kinerja karyawan di bawah ekpektasi. Penurunan kinerja ini menjadi salah satu indikasi *job performance* yang rendah. Selain itu dari data penjualan dan pendapatan diketahui bahwa secara nominal realisasi penjualan produk Pointer dan pendapatannya tidak mencapai target yang ditetapkan oleh manajemen. Bahkan sepanjang tahun 2017, realisasi penjualan dan pendapatan terus menurun dibanding pencapaian periode yang sama pada tahun sebelumnya. Penurunan kinerja karyawan ini bisa disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya adalah budaya organisasi, kepuasan kerja, dan kepemimpinan di perusahaan. Hal ini dibuktikan dengan hasil penelitian pendahuluan yang menunjukkan bahwa masih banyak karyawan yang belum memahami budaya organisasi perusahaan, masih banyak karyawan yang tidak puas bekerja di perusahaan dan masih banyak juga karyawan yang merasa kepemimpinan di perusahaan masih kurang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, kepuasan kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di pointer. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapatkan dari penyebaran kuisioner kepada 67 responden yang merupakan seluruh karyawan di semua divisi.

Data dalam penelitian ini diperoleh dari kuisioner yang berisikan 53 pernyataan menggunakan skala *likert* terkait dengan budaya organisasi, kepuasan kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di pointer. Teknik pengolahan data menggunakan software IBM SPSS for windows versi 24. Teknik Analisa data yang digunakan adalah penelitian deskriptif dan regresi linear berganda.

Dari penelitian ini R square yang dihasilkan sebesar 0,549 yang berarti bahwa budaya organisasi, kepuasan kerja, dan kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 54.9%. Berdasarkan hasil perhitungan data didapatkan bahwa secara uji F budaya organisasi, kepuasan kerja dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan dengan nilai Fhitung ($25,560$) > Ftabel ($2,76$). Selain itu berdasarkan perhitungan uji T untuk kepuasan kerja dan kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai thitung masing-masing thitung ($0,778$) < ttabel ($1,997$) dan thitung ($0,044$) < ttabel ($1,997$), serta untuk budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai thitung ($5,770$) > ttabel ($1,997$).

Kesimpulan yang didapatkan dalam penelitian ini adalah bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan di pointer sebaiknya perusahaan memperhatikan hal-hal utama yang dirasa kurang seperti masalah agresivitas, teamwork, support dari pemimpin, dan masalah pembayaran seperti gaji dan bonus. Sementara untuk penelitian selanjutnya disarankan menggunakan teknik analisa yang lebih tajam seperti analisa jalur atau SEM.

Kata Kunci : budaya organisasi; kepuasan kerja; kepemimpinan; kinerja karyawan