

DAFTAR ISTILAH

| | | |
|-----------------------|---|---|
| 24x7 | : | Layanan 24 jam sehari dan 7 hari seminggu tanpa putus |
| Budaya Organisasi | | Suatu nilai-nilai yang diyakini (belief) dan merupakan sistem dalam suatu organisasi yang mendukung dalam pelaksanaan kegiatan dalam berorganisasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu untuk mencapai tujuan yang telah disepakati bersama |
| Gaya Kepemimpinan | : | Pola menyeluruh dari tindakan seorang pemimpin, baik yang tampak maupun yang tidak tampak oleh bawahannya dengan tujuan mempengaruhi bawahannya agar tujuan tercapai |
| Kepuasan Kerja | : | Sekumpulan perasaan karyawan terhadap pekerjaannya, apakah senang/suka atau tidak senang/tidak suka sebagai hasil interaksi karyawan dengan lingkungan pekerjaannya atau sebagai persepsi sikap mental, juga sebagai hasil penilaian karyawan terhadap pekerjaannya |
| Kinerja Karyawan | : | Hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya |
| Performance Appraisal | : | Penilaian kinerja karyawan |
| Pointer | : | sistem reservasi online untuk agen atau biro perjalanan secara realtime yang meliputi pemesanan tiket pesawat, hotel, dan kereta api |
| The Telkom Way | : | Budaya perusahaan yang dianut dan diterapkan oleh Telkom Group |
| Working Code SIGMA | : | Sub budaya perusahaan yang dianut dan dijalankan oleh telkomsigma group |