

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
Daftar Isi.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1_PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Object Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi & Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 Budaya Perusahaan.....	3
1.1.4 Product Perusahaan.....	5
1.1.5 Struktur Organisasi PT. Pojok Celebes Mandiri (Pointer).....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian.....	19
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	20
BAB 2_TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	22
2.1.1 Kinerja Karyawan	22
2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	22
2.1.1.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	23
2.1.1.3 Indikator Kinerja.....	25
2.1.2 Kepemimpinan.....	26

2.1.2.1	Pengertian Keepemimpinan.....	26
2.1.2.2	Gaya Kepemimpinan.....	28
2.1.2.3	Unsur-Unsur Kepemimpinan.....	29
2.1.3	Budaya Organisasi	30
2.1.3.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	30
2.1.3.2	Fungsi Budaya Organisasi.....	31
2.1.3.3	Dampak Budaya Organisasi.....	33
2.1.3.4	Indikator Pengukuran Budaya Organisasi.....	33
2.1.3.5	Dimensi Budaya Organisasi The Telkom Way dan Working Code Sigma.....	34
2.1.3.6	Kaitan antara Budaya Organisasi dengan budaya <i>The Telkom Way</i> dan <i>Working Code SIGMA</i> sebagai sub budaya organisasi Pointer.....	35
2.1.4	Kepuasan Kerja	36
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	36
2.1.4.2	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	38
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	39
2.1.5	Penelitian Terdahulu	41
2.2	Kerangka Penelitian	43
2.3	Pengaruh Antar Variabel.....	44
2.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.3.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.3.4	Pengaruh Budaya, kepuasan, Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.4	Model Penelitian	46
BAB 3 METODE PENELITIAN		48
3.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3	Tahapan Penelitian	53

3.4	Populasi dan Sampel	54
3.4.1	Populasi.....	54
3.4.2	Sample.....	54
3.5	Pengumpulan Data	55
3.6	Teknik Pengolahan Data dan Analisa Data.....	57
BAB 4	PEMBAHASAN	68
4.1	Karakteristik Responden	68
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	73
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Level Jabatan.....	74
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	76
4.2	Analisis Deskriptif.....	76
4.2.1	Hasil Analisa Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	77
4.2.2	Hasil Analisa Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	78
4.2.3	Hasil Analisa Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	80
4.2.4	Hasil Analisa Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	81
4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	83
4.3.1	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1), Kepuasan kerja (X2), Kepemimpinan (X3) dan Kinerja Karyawan (Y).....	84
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X1), Kepuasan kerja (X2), Kepemimpinan (X3) dan Kinerja Karyawan (Y).....	86
4.4	Pengujian Asumsi Klasik Regresi.....	86
4.4.1	Uji Normalitas.....	86
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	88
4.4.3	Uji Heterokasiditas.....	88
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	89

4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	90
4.5.1 Persamaan Linier Berganda.....	90
4.6 Pengujian Hipotesis.....	92
4.6.1 Uji Simultan (F).....	92
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi.....	94
4.6.3 Uji Partial.....	94
4.7 Pembahasan.....	97
4.7.1 Budaya Organisasi di Pointer.....	97
4.7.2 Kepuasan Kerja di Pointer.....	99
4.7.3 Kepemimpinan di Pointer.....	100
4.7.4 Kinerja Karyawan di Pointer.....	102
4.7.5 Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pointer.....	103
4.7.6 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Pointer.....	104
4.7.7 Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Pointer.....	105
4.7.8 Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Pointer.....	106
4.7.9 Pembahasan hasil Analisis Deskriptif dan Analisis Linier Berganda.....	106
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	111
5.2.1 Saran untuk PT. Pojok Celebes Mandiri	111
5.2.2 Saran untuk Pengembangan Ilmu Pengetahuan	113
DAFTAR PUSTAKA	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Posisi Kepemilikan pointer di Telkom Group.....	1
Gambar 1.2	Budaya Organisasi <i>The Telkom Way</i>	4
Gambar 1.3	Struktur Organisasi PT. Pojok Celebes Mandiri (Pointer) ...	6
Gambar 1.4	Grafik Transaksi Penjualan Tiket Airline Pointer Selama Tahun 2014-2017.....	8
Gambar 1.5	Grafik Kinerja Keuangan Pointer 2014-2017.....	9
Gambar 1.6	Pemahaman Karyawan PT. Pojok Celebes Mandiri (Pointer) Terhadap Budaya Organisasi Terkait Budaya <i>The Telkom Way</i>	12
Gambar 1.7	Pemahaman Karyawan PT. Pojok Celebes Mandiri (Pointer) Terhadap Working Code SIGMA.....	13
Gambar 1.8	Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pojok Celebes Mandiri.....	14
Gambar 1.9	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pojok Celebes Mandir.....	14
Gambar 1.10	Kepuasan kerja Karyawan PT. Pojok Celebes Mandiri (Pointer) Dari Faktor-Faktor yang Mempengaruhi.....	15
Gambar 1.11	Persepsi Karyawan PT. Pojok Celebes Mandiri (Pointer) Terhadap Kepemimpinan Atasannya.....	16
Gambar 1.12	Kepemimpinan Atasan (Direct Supervisor) Karyawan PT. Pojok Celebes Mandiri (Pointer).....	17
Gambar 2.1	Bagan Kerangka Pemikiran	44
Gambar 2.2	Model Penelitian.....	47
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	54
Gambar 3.2	Garis Kontinyu.....	67
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	73
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	74

Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Level Jabatan.....	75
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	76
Gambar 4.7	Persentase penerapan Budaya Organisasi PT. Pojok Celebes Mandiri berdasarkan persepsi karyawan dalam garis kontinyu	78
Gambar 4.8	Persentase Kepuasan Kerja PT. Pojok Celebes Mandiri berdasarkan persepsi karyawan dalam garis kontinyu.....	79
Gambar 4.9	Persentase Penerapan Kepemimpinan PT. Pojok Celebes Mandiri berdasarkan persepsi karyawan dalam garis kontinyu	81
Gambar 4.10	Persentase Kinerja Karyawan PT. Pojok Celebes Mandiri berdasarkan persepsi karyawan dalam garis kontinyu.....	82
Gambar 4.11	Normal P-Plot	87
Gambar 4.12	Rentang Uji Autokorelasi	90
Gambar 4.13	Model empiris hasil penelitian	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Waktu Perubahan Struktur Organisasi Pointer 2014-2017	12
Tabel 1.2 Data Transaksi Penjualan Tiket airline Pointer 2014-2017	14
Tabel 1.3 Data Kinerja Keuangan Pointer Tahun 2014-2017	15
Tabel 1.4 Target Persentase Penilaian	16
Tabel 1.5 Persentase Hasil Nilai Kinerja Individu Pointer 2014-2016	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2 Populasi dan Sampling PT. Pojok Celebes Mandiri	55
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1)	58
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	59
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X3)	60
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	61
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X1)	63
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2)	63
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X3)	63
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 3.11 Kategori Persentase Garis Kontinyu	67
Tabel 4.1 Pengkategorian Level Jabatan	75
Tabel 4.2 Persepsi Responden tentang Budaya Organisasi	77
Tabel 4.3 Persepsi Responden terhadap Kepuasan Kerja	79
Tabel 4.4 Persepsi Responden terhadap Kepemimpinan	80
Tabel 4.5 Persepsi Responden terhadap Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	84
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas	86
Tabel 4.8 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	87
Tabel 4.9 Tabel Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4.10 Tabel Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.11 Tabel Uji Autokorelasi	89
Tabel 4.12 Hasil Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda	90

Tabel 4.13 Interpretasi Koefisien	91
Tabel 4.14 Tabel Uji F	93
Tabel 4.15 Tabel Hasil Perbandingan Uji F	93
Tabel 4.16 Tabel Koefisien Determinasi.....	94
Tabel 4.17 Tabel Uji t	95
Tabel 4.18 Tabel Hasil Perbandingan Uji t	96

DAFTAR LAMIRAN

Lampiran-1	Kuisisioner Pra-Survey I	118
Lampiran-2	Kuisisioner Pra-Survey II.....	119
Lampiran-3	Kuisisioner Penelitian.....	122
Lampiran-4	Rekapitulasi Data Responden	129
Lampiran-5	Hasil Uji menggunakan SPSS	144
Lampiran-6	Tabel r Product Moment.....	140
Lampiran-7	Tabel Distribusi F	141
Lampiran-8	Tabel Distribusi t	142