

KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah* peneliti panjatkan kehadiran Allah S.W.T. atas berkat, rahmat serta karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Iklan Terhadap Sikap Konsumen *Followers* di Instagram Dagelan”. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Sepenuhnya disadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan pengetahuan dan kemampuan yang masih terbatas. Harapan akan saran serta kritik yang bersifat membangun dan menjadikan karya berikutnya lebih baik lagi.

Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Telkom University, Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari M. Eng., Ph.D.
2. Dekan Telkom *Economics & Business School*, Bapak Dodie Tricahyono, Ph.D.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Telkom University, Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas.
4. Dosen wali dan pembimbing peneliti, Ibu Dr. Maya Arianti, S.E., M.M., yang telah sabar membimbing perwalian akademik peneliti selama masa perkuliahan dan berkenan meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh jajaran dosen dan staf sekretariat Program Studi Magister Manajemen Telkom University yang telah membantu kelancaran dalam proses penulisan tesis ini.
6. Seluruh pimpinan dan karyawan Telkom *Economics & Business School* yang sangat ramah dan memiliki rasa kekeluargaan yang tinggi.

7. Mamah Imas Siti Syarifah dan Bapak Iwa Satria Wibawa, yang tidak pernah berhenti mendoakan, melimpahkan kasih sayang, dan memberi semangat serta doanya.
8. Adik-adik, Ramadan Satria Sentana, Radja Satria Wiwaha, Rangga Satria Pangestu, dan Agung Satria Wijaya, serta keluarga besar Sudjai Pradjasentana, terima kasih atas dukungan, semangat, dan doa kalian.
9. Sahabat-sahabat, Adhinda Desta Hapsari, Tika Febiyanti, Feny Pujianti, Dyane Poetry, dan Meryana Riyan Indriyani, yang telah memberikan semangat dan dukungannya.
10. Teman terdekat, Wisnu Jayadinata, yang selalu mengiringi setiap langkah dalam suka maupun duka, terima kasih atas cinta, kasih sayang, perhatian, doa dan dukungannya.
11. Teman-teman MM Reguler 12 dan teman-teman yang berada di lingkungan Universitas Telkom, semangat dan terus berkarya di perjuangan selanjutnya.
12. Responden yang sudah membantu dalam mengisi kuesioner.
13. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat karena tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan tesis ini di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun untuk pembaca.

Bandung, 21 Agustus 2017



Peneliti

