

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**Pengaruh *Trust* Pelanggan Layanan *Enterprise Connectivity***  
**Terhadap *Loyalty Commitment***  
**di Telkom Divisi Enterprise Service**

Tesis

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen

Disusun Oleh:

Mochamad Teezar Dwiputra Rusamsi  
2401140052



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing

Dr. Maya Ariyanti, SE., MM.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**