HALAMAN PENGESAHAN

KUALITAS LAYANAN JASA TRANSPORTASI ONLINE MENGGUNAKAN METODE ANALISIS SENTIMEN PELANGGAN DARI MEDIA SOSIAL TWITTER

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

IMAM RACHMADIANSYAH

1201130174

Pembimbing I,

Andry Alamsyah S.Si, M.Sc

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017